

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1

### **Geltung von Lieferungen, Angeboten und Verkäufen erfolgen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Bedingungen**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil aller Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn die AGB nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Widersprechende allgemeine Geschäftsbedingungen oder abweichende Gegenbestätigungen werden nur dann anerkannt, wenn die Firma Wortmann diese ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## § 2

### **Angebot, Annahme und Vertrag**

Schriftliche und mündliche Angebote sind freibleibend und unverbindlich, selbst wenn sie so nicht gekennzeichnet sind. Die Angebote der Firma Wortmann im Internet verstehen sich nach BGB als Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes. Ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und der Firma Wortmann kommt nur dann zustande, wenn die Firma Wortmann dem Kunden dessen Bestellung schriftlich oder per E-Mail bestätigt.

## § 3

### **Annahmefrist, verspätete Annahme und Freistellung des Kunden**

Gem. § 146 ff BGB erlischt die Bestellung des Antragenden, wenn diese von der Firma Wortmann abgelehnt oder nicht rechtzeitig angenommen wird. Die Firma Wortmann muss ein Angebot des Kunden innerhalb einer Frist von sieben Tagen ab Zugang des Angebotes bestätigen. Wird diese Frist seitens der Firma Wortmann nicht eingehalten, kommt kein gültiger Kaufvertrag zustande und der Kunde wird von seinem verbindlichen Antrag befreit. Sollte die Firma Wortmann erst nach Ablauf der vorgenannten Frist eine Bestellung des Kunden bestätigen, so kommt dadurch kein Kaufvertrag zustande, da der Kunde durch den zuvor erfolgten Ablauf der Frist befreit ist. Die Bestellbestätigung ist als neuer Antrag zu verstehen und kann von Kunden angenommen oder abgelehnt werden.

## § 4

### **Rücktrittsrecht gemäß § 145 BGB**

Der Antragende ist an seinen Antrag gebunden. Die Firma Wortmann gewährt ihren Kunden allerdings ein Rücktrittsrecht gem. § 3 Abs. 3 Fernabsatzgesetz. Innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten. Die Frist für die wirksame Ausübung des Rücktrittsrechts wird nur durch richtige und vollständige Rücksendung der gelieferten Ware an die Firma Wortmann gewahrt. Die Kosten für die Rücksendung trägt die Firma Wortmann.

## § 5

### **Rücktrittsrecht seitens der Firma Wortmann**

Die Firma Wortmann behält sich den Rücktritt von einem Kaufvertrag grundsätzlich vor. Dies kann beispielsweise bei Lieferengpässen oder unvorhersehbaren Lieferproblemen der Fall sein.

## § 6

### **Preise und Versandkosten**

Sämtliche mündlich oder schriftlich veröffentlichten Preise sind unverbindlich. Irrtümer und kurzfristige Preisänderungen bleiben stets vorbehalten. Alle Preise verstehen sich wie angegeben in EURO.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, versendet die Firma Wortmann die geordnete Ware innerhalb der BRD gegen eine Versandkostenpauschale in Höhe von EURO 19,00 für Porto, Verpackung, Versendung und Versicherung pro Versand. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, wird die Ware durch die Firma Wortmann zu einem Höchstwert in Höhe des Kaufpreises pro Versandauftrag versichert. Die Firma Wortmann behält sich jedoch das Recht vor, in bestimmten Fällen nach Unterrichtung des Kunden gegenüber diesem etwaige Versicherungskosten für den Warenversand geltend zu machen. Einzelne Versicherungen mit einem den oben genannten Betrag übersteigenden Wert bedürfen einer gesonderten Vereinbarung. Die Mehrkosten für diese erhöhte Versicherung trägt der Besteller.

Bei Lieferungen außerhalb der BRD, vor allem aber in Länder außerhalb der EU, berechnet die Firma Wortmann je nach Zielort eine angemessene Versandkostenpauschale.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beträgt die Versandkostenpauschale bei Versand in Länder der Westlichen EU für Porto, Verpackung, Versendung und Versicherung EURO 29,00 und für Osteuropa EURO 49,00 pro Versandauftrag. Bei Lieferung außerhalb der EU (USA/Übersee) beträgt die Versandkostenpauschale EURO 60,00. In diesem Fall wird die Firma Wortmann, soweit nichts anderes vereinbart, die zu versendende Ware bis zu einem Höchstwert in Höhe des Kaufpreises pro Versandauftrag versichern, behält sich jedoch das Recht vor, in bestimmten Fällen, nach Unterrichtung des Kunden gegenüber diesem etwaige Versicherungskosten für den Warenversand geltend zu machen.

## § 7

### **Gefahrübergang**

Der Versand / die Abholung der Ware erfolgt auf Gefahr der Firma Wortmann. Rücksendungen erfolgen auf Gefahr des Kunden und haben ausschließlich per Paket mit besonderem Wert (in Höhe des Kaufpreises) zu erfolgen.

## § 8

### **Lieferung**

Alle verbindlichen Lieferfristen bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Teillieferungen sind zulässig. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z. B. Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnung, Materialbeschaffungsschwierigkeiten u.a., auch wenn sie beim Lieferanten eintreten, hat die Firma Wortmann auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten.

Die Abnahme der bestellten und gelieferten Ware ist eine Verpflichtung des Käufers. Lehnt der Käufer die Annahme ab oder unterlässt er die Annahme, so befindet sich der Käufer im Annahmeverzug. Nach einem erneuten und ebenfalls fehlgeschlagenen Lieferversuch behält sich die Firma Wortmann vor, 20 % des Auftragswerts als Schadenersatz zu verlangen (vorbehaltlich des Nachweises eines evtl. eintretenden höheren Schadens).

## **§ 9**

### **Zahlungsbedingungen**

Die Lieferung der Ware erfolgt gegen Überweisung oder in bar bei Abholung oder Überbringung. Die Wahl der Zahlungsmodalität erfolgt nach Absprache mit der Firma Wortmann. Des weiteren kann nach Absprache mit der Firma Wortmann auch eine andere Zahlungsmodalität (Vorkasse, bankbestätigter Scheck) vereinbart werden. Die Zahlung gilt grundsätzlich erst dann als geleistet, wenn der zu zahlende Betrag dem Konto der Firma Wortmann unwiderruflich gutgeschrieben wurde. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma Wortmann berechtigt, Zinsen in Höhe von bis zu 5 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank bzw. des Leitzsatzes der Europäischen Zentralbank zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugs Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.

## **§ 10**

### **Zurückbehaltung oder Aufrechnung**

Der Kunde ist zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung von Teilbeträgen nur berechtigt, falls eine Gegenforderung mit der aufgerechnet werden soll, rechtskräftig festgestellt, oder durch die Firma Wortmann schriftlich anerkannt wurde.

## **§ 11**

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Firma Wortmann behält sich das Eigentum an ihrer Ware so lange vor, bis sämtliche Forderungen der Firma Wortmann gegenüber dem Kunden aus der Geschäftsbeziehung, einschließlich der künftig entstehenden Forderungen auch aus gleichzeitig oder später abgeschlossenen Verträgen vollständig beglichen sind. Dies gilt auch dann, wenn einzelne oder sämtliche Forderungen des Verkäufers in eine laufende Rechnung aufgenommen wurden und der Saldo bezogen und anerkannt ist.

## **§ 12**

### **Gewährleistung**

Die Firma Wortmann gewährleistet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (zwölf Monate) auf alle von ihr gelieferten Waren die Freiheit von Material- und Herstellungsmängeln bei Gefahrübergang mit folgender Maßgabe: Der Kunde verpflichtet sich, alle Lieferungen der Firma Wortmann bei Empfang auf Mangelfreiheit und Ordnungsgemäßheit zu überprüfen. Minder- oder Falschlieferungen, sowie offenkundige Mängel sind binnen einer Frist von zwei Tagen nach Empfang der Lieferung vom Kunden schriftlich zu rügen. In diesem Fall ist die Ware unverzüglich an die Firma Wortmann zurückzusenden.

Die Firma Wortmann behält sich das Recht zur zweimaligen Nachbesserung vor. Sollte die Nachbesserung fehlschlagen, hat der Kunde grundsätzlich das Recht auf Rücktritt oder Wandelung. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind die vom Kunden oder einem sonstigen Dritten durch unsachgemäße Behandlung verursachten Mängel. Für den Fall der Reklamation ist der Kunde verpflichtet, den Mangel gegenüber der Firma Wortmann exakt zu beschreiben. Das Entfernen von Markierungen, Aufklebern und anderen zur Identifizierung benötigten Kennzeichnungen auf der Ware, führt zum Verlust des Anspruchs auf Gewährleistung. Transportschäden sind unverzüglich dem Transportführer anzuzeigen.

## **§ 13**

### **Rückgaberecht des Kunden**

Die Firma Wortmann räumt ihren Kunden grundsätzlich ein Rückgaberecht originalverpackter Ware bis zu einer Dauer von 14 Tagen (nach Eingang der Warenlieferung beim Kunden) ein. Der Kunde teilt im Falle der Rückgabe der Firma Wortmann seine Rückgabeabsicht umgehend mit und sendet die Ware zu Lasten der Firma Wortmann an die Firma Wortmann. Nur wenn die Ware originalverpackt bei der Firma Wortmann eintrifft, kann der Kunde den Artikel umtauschen bzw. die Firma Wortmann erstattet dem Kunden auf dem von ihm gewünschten Weg umgehend, spätestens jedoch nach 30 Tagen, den Kaufpreis der Ware zurück. Ist die Kaufsache bei Eintreffen bei der Firma Wortmann nicht mehr wiederverkäuflich, weil sie beschädigt oder vom Kunden gebraucht wurde, kommt eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht in Betracht. Die Firma Wortmann behält sich für diese Fälle eine Minderung des Rückerstattungsbetrages oder die Abnahme der Ware durch den Kunden vor. Nach § 346 ff BGB besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückgabe, falls die Ware nicht im ordnungsgemäßen Zustand zurückgegeben wird.

## **§ 14**

### **Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger vertraglicher Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich bereits jetzt, in diesem Fall eine Regelung zu treffen, die dem ursprünglichen, rechtlichen und wirtschaftlichen Willen am nächsten kommt. Alle Änderungen, Ergänzungen, Aufhebungen oder abweichende Vereinbarungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis selbst. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit dies gesetzlich zulässig vereinbart werden kann, Augsburg. Es gilt grundsätzlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.